

# МОТИВАЦИЯ ТОРГОВОГО ПЕРСОНАЛА И КРИ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ

**Алексей Пляшешников**

**г. Москва**

**5 сентября 2019**

**PRO***fashion*



Retail  
Advisor

# ОБУЧЕНИЕ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КОМПАНИЙ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ



OUTLET VILLAGE



ЕВРОСЕТЬ



ЦИФРОВОЙ  
ПАПА

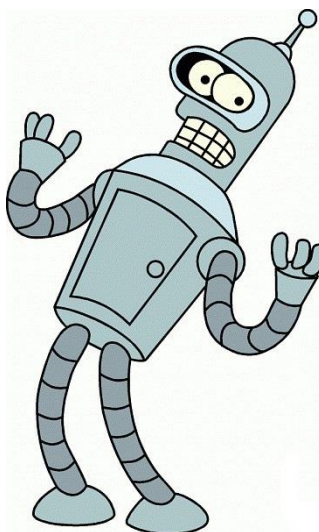
OGGI

oodji

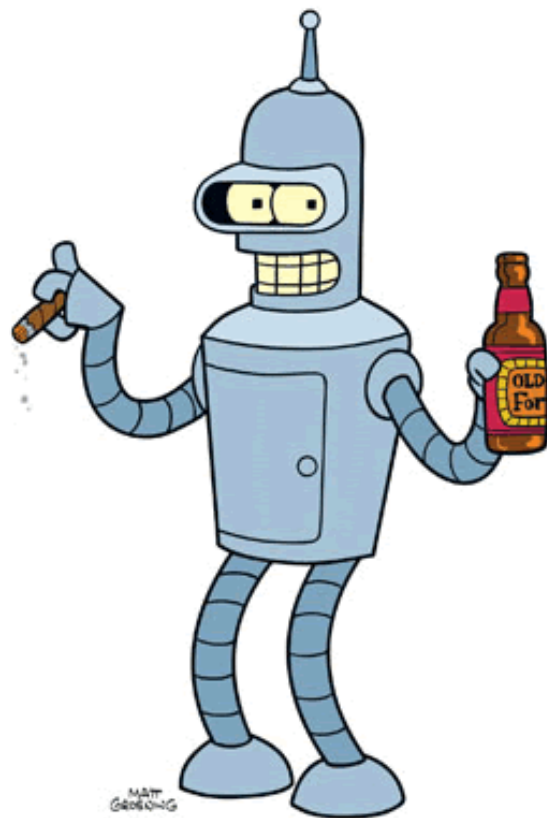
# КАРЬЕРА В РОЗНИЦЕ



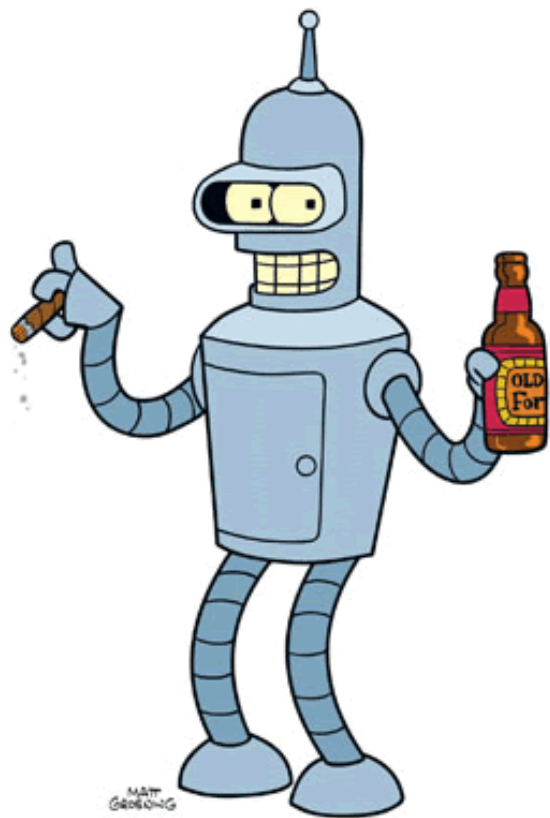
# ПОЧЕМУ ЛЮДИ ПРИХОДЯТ РАБОТАТЬ В ТОРГОВЛЮ?



# Что нужно продавцам?



# Что нужно продавцам?



1. Деньги
2. Азарт (Спортивный интерес)
3. Возможность самому решать
4. Проявить эгоцентризм

# ОБЪЯВЛЕНИЙ



ение. Тел. 62-

1) 684-49-37, с

от 30 лет,  
смена + %.

льфате. Режим  
(8-921) 817-82-

чик на предприятие в п.Зеленый Бор. Тел. 45-13-45.

**ТРЕБУЮТСЯ** 2 человека, которые хотят работать, вместо 2 человек, которые не хотели работать. Тел. (8-962) 665-19-45.

**УБОРЩИЦЫ** на 3 часа в пекарни, мужчины для работы в ночное время, женщины для дня. Санкнижка обязат. Тел. (8-960) 001-15-36, (8-902) 285-68-28.

**УБОРЩИЦЫ**, гувернантки, сиделки, няни на неполный раб. день. Наличие сан. книжки, от 16 до 20 лет, желат. студентки. Тел. 44-15-55.

962) 665-35-12.

**ВОДИТЕЛЯ** с личную. Стаж более 1  
**ВОДИТЕЛЯ** с лич  
902) 191-37-77.

**ВОДИТЕЛЯ** с лич  
в/п, стаж 10 лет.

**ВОДИТЕЛЯ**, гру  
«Мазда». Тел. 29-

**ВОДИТЕЛЯ**, с л  
Тел. (8-953) 932-8

**ВОДИТЕЛЯ-ЭКО**  
002) 100-17-57





В МЕБЕЛЬНЫЙ МАГАЗИН  
**ТРЕБУЕТСЯ**

девушки консультанты до 80 лет  
с приятной внешностью;

сборщик мебели;

водитель для грузовой машины.

# НА РАСЧЛЕНЕНИЕ МЯСА ТРЕБУЕТСЯ МЯСНИК.

ТРУДОЛЮБИВЫЙ, СПОКОЙНЫЙ И УРАВНОВЕШАНЫЙ  
ПОНИМАЮЩИЙ ВНУТРЕННИЙ МИР ЖИВОТНЫХ  
ГУМАННЫЙ К КЛИЕНТАМ И ПРОСТО ХОРОШИЙ ЧЕЛОВЕК.

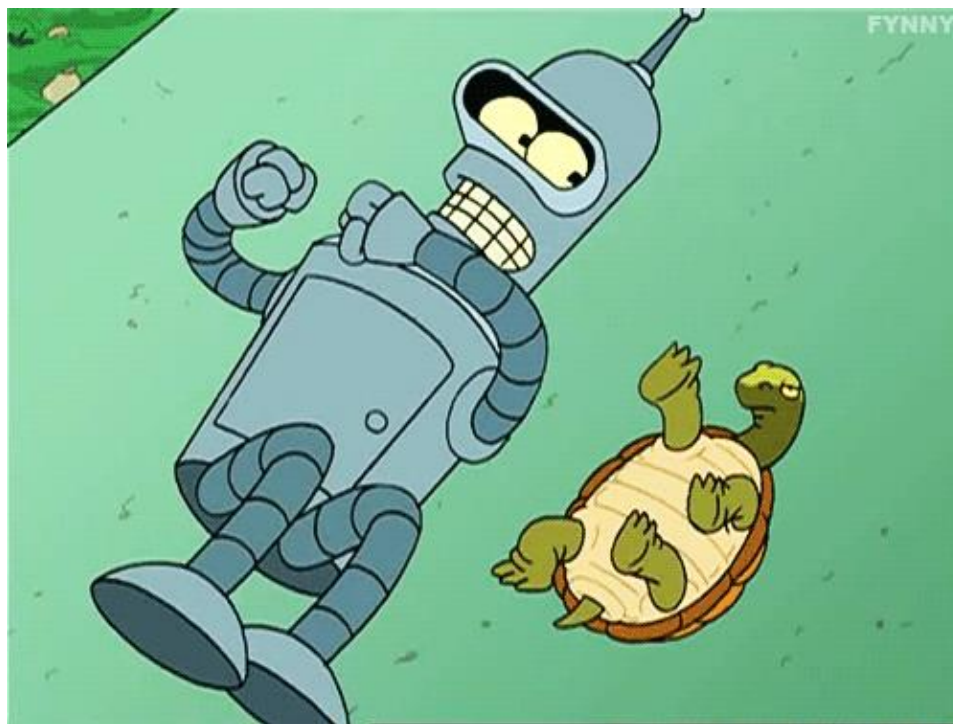
ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ  
ПРИХОДИТЕ  
ВНУТРИ.



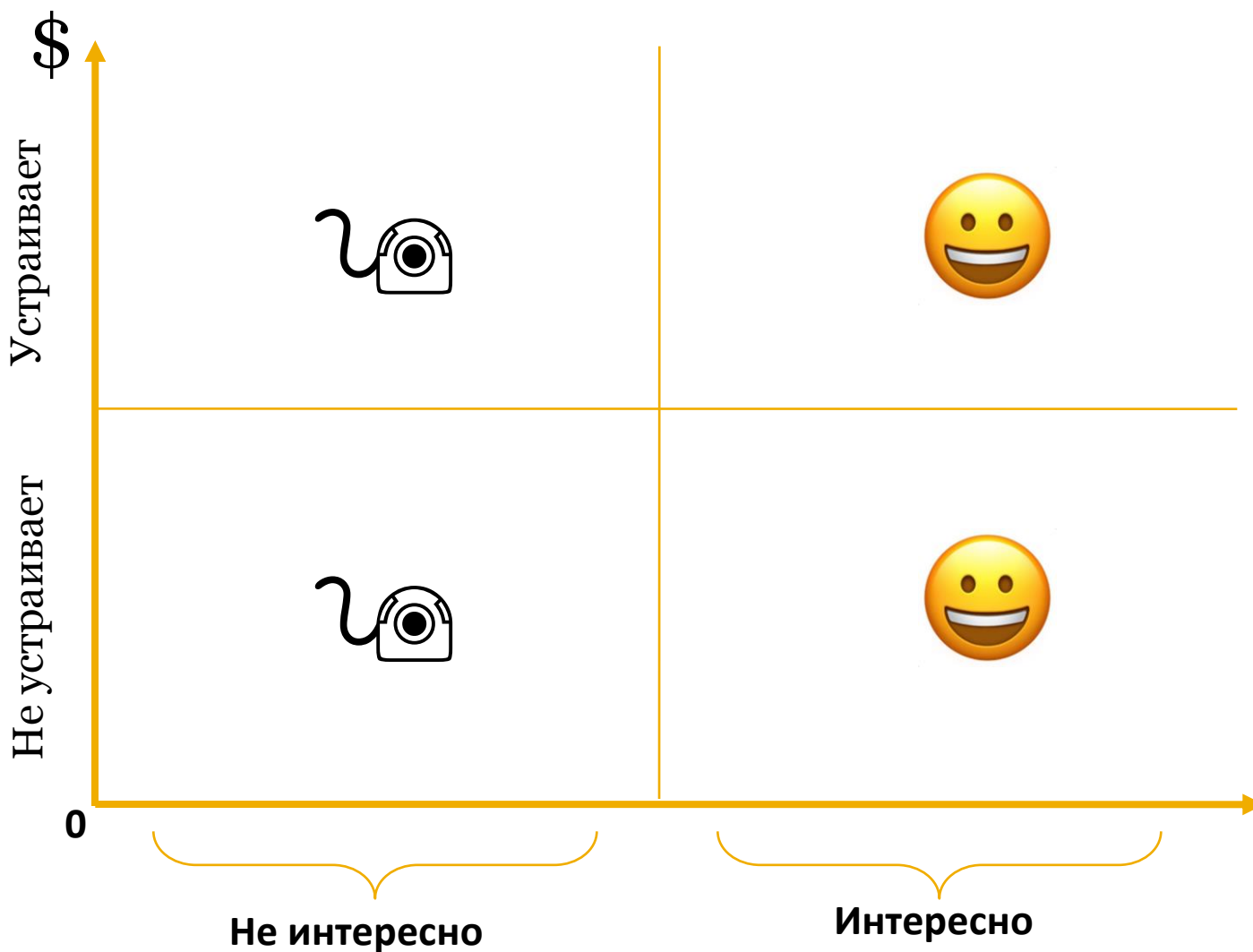
**СТАНЬТЕ  
РАБОТОДАТЕЛЕМ,  
К КОТОРОМУ  
ХОЧЕТСЯ  
УСТРОИТЬСЯ НА  
РАБОТУ!**



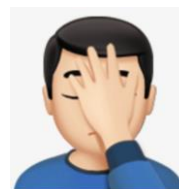
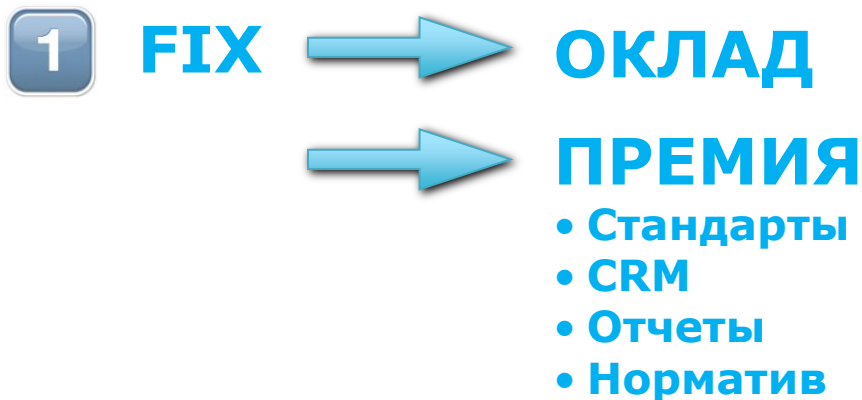
# КАКИЕ ВИДЫ МОТИВАЦИИ ВЫ ЗНАЕТЕ?



# МАТРИЦА ВОВЛЕЧЕННОСТИ



# ПРИМЕР ЭФФЕКТИВНОГО РАСЧЕТА МАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

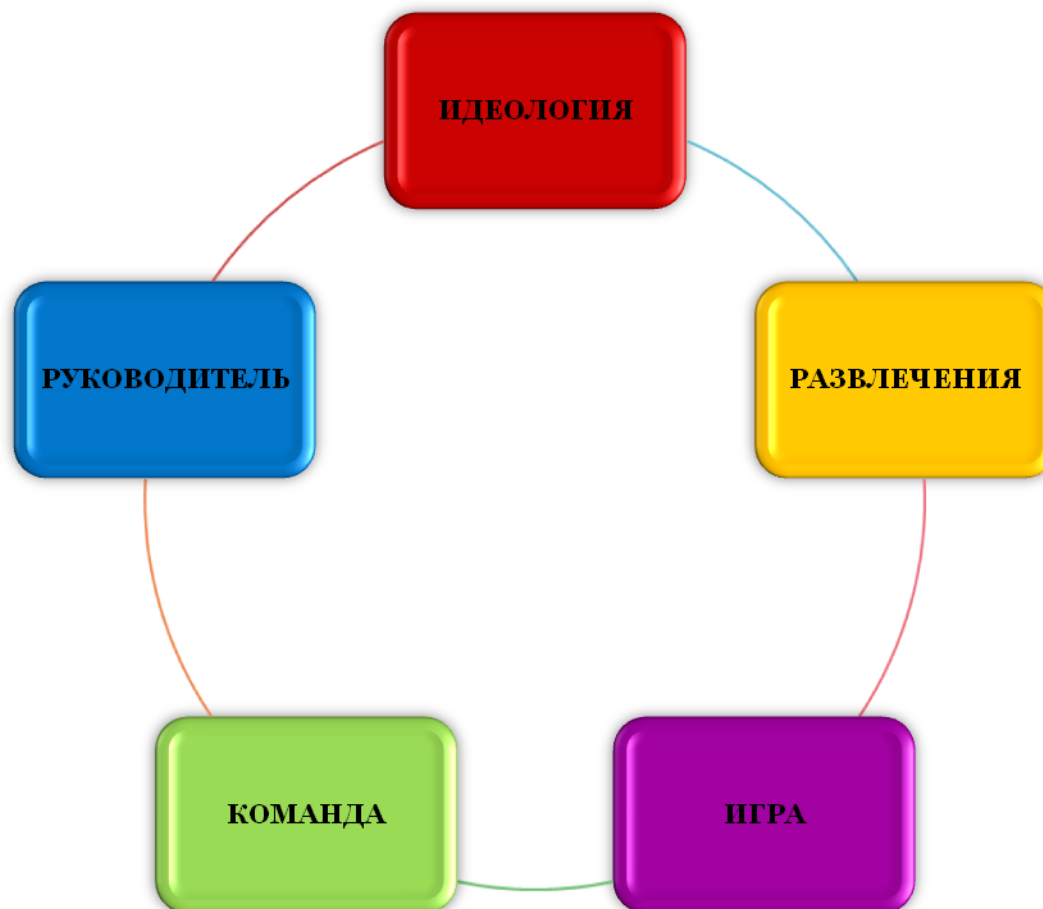


# KPI - Key performance indicators

- 1 Оборот
- 2 Средний чек / UPT
- 3 Количество обращений в час
- 4 Своевременность ответа
- 5 Оценка от клиента
- 6 Обратная связь (выборочно)
- 7 Отказ от покупки
- 8 Отсутствие жалоб
- 9 Скорость отгрузки



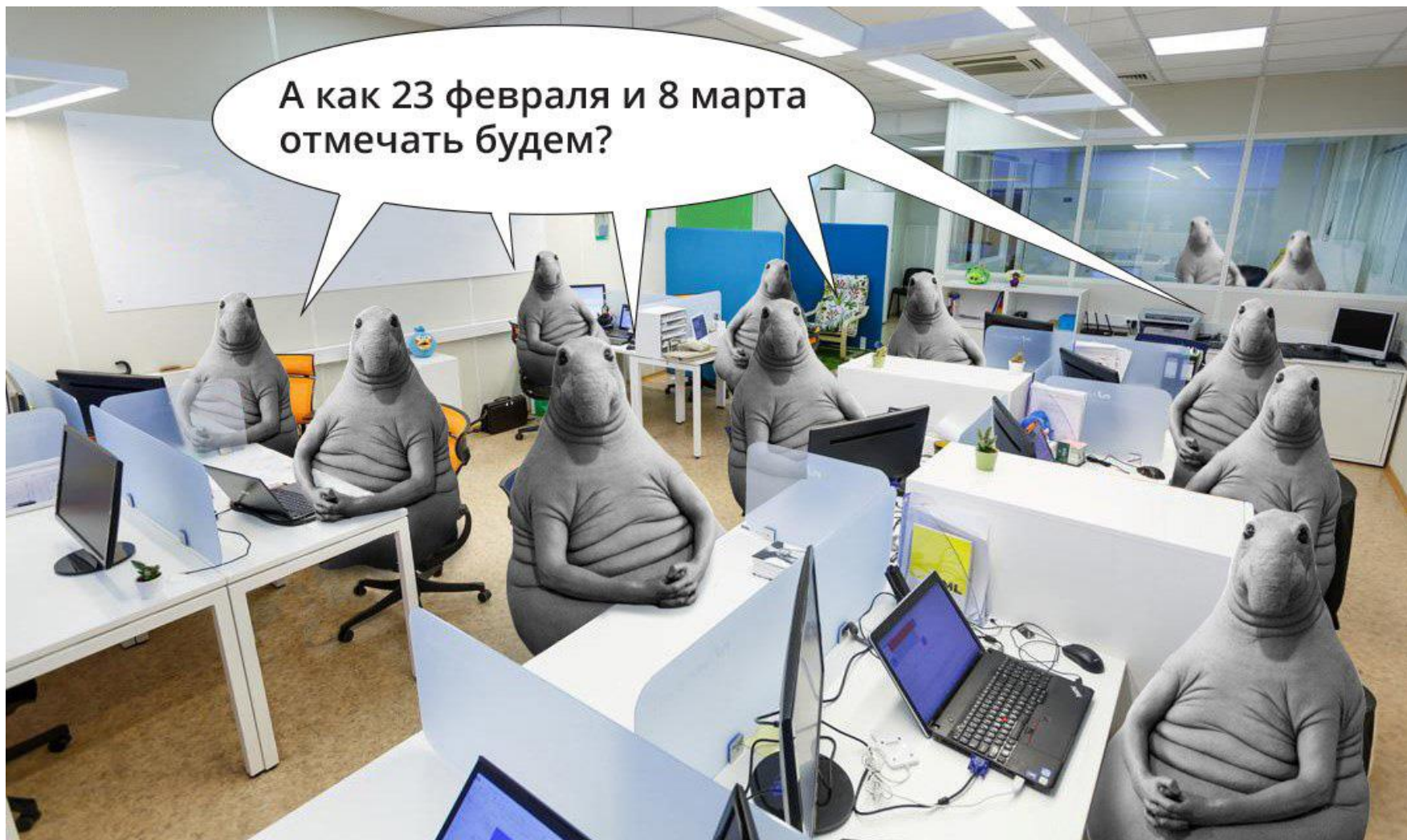
# 5 ИНСТРУМЕНТОВ МОТИВАЦИИ



# ИДЕОЛОГИЯ



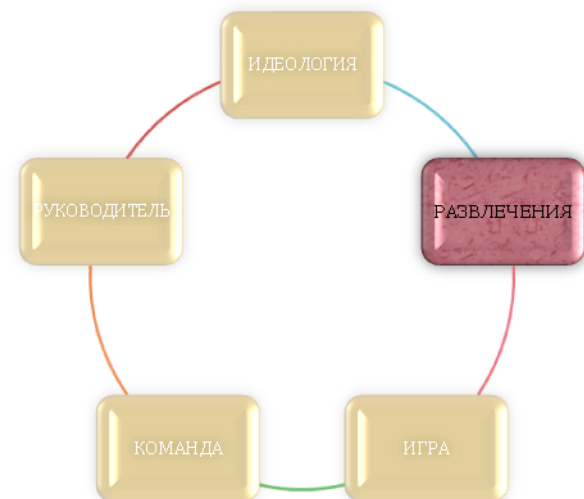
# КОРПОРАТИВЫ:



# РАЗВЛЕЧЕНИЯ

## Цели, задачи и виды развлечений

- Повысить интерес
- Убить рутину
- «Ежедневный фан»
- Специальные события для персонала
- + покупатели!





**24**

**УНИВЕРСАМ**

**SPAR** 

**ОКТАБРЯ  
С 14:00 ДО 16:00**

**ТРЦ КАДО пл. Восстания, 7  
ж/д ст. ГОЛУТВИН**

**ГОЛЫМ ПРИХОДИ  
ВСЁ ВЫНОСИ!**

**ВСЕМ В БИКИНИ  
И ПЛАВКАХ  
ЛЮБЫЕ ПРОДУКТЫ**

**БЕСПЛАТНО!**

**Подробности акции в универсаме СПАР.  
К участию допускаются только лица старше 18 лет.**





in the document

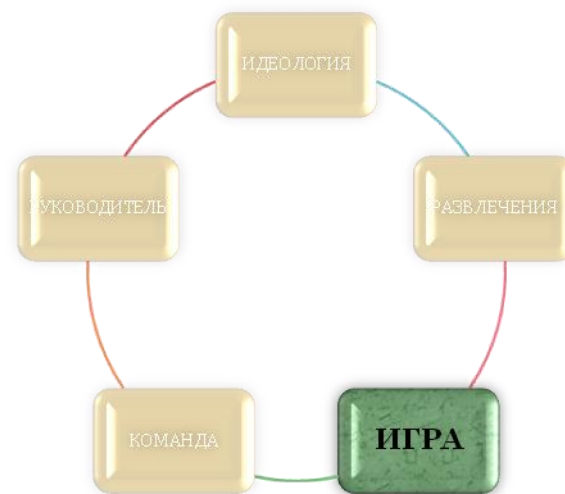




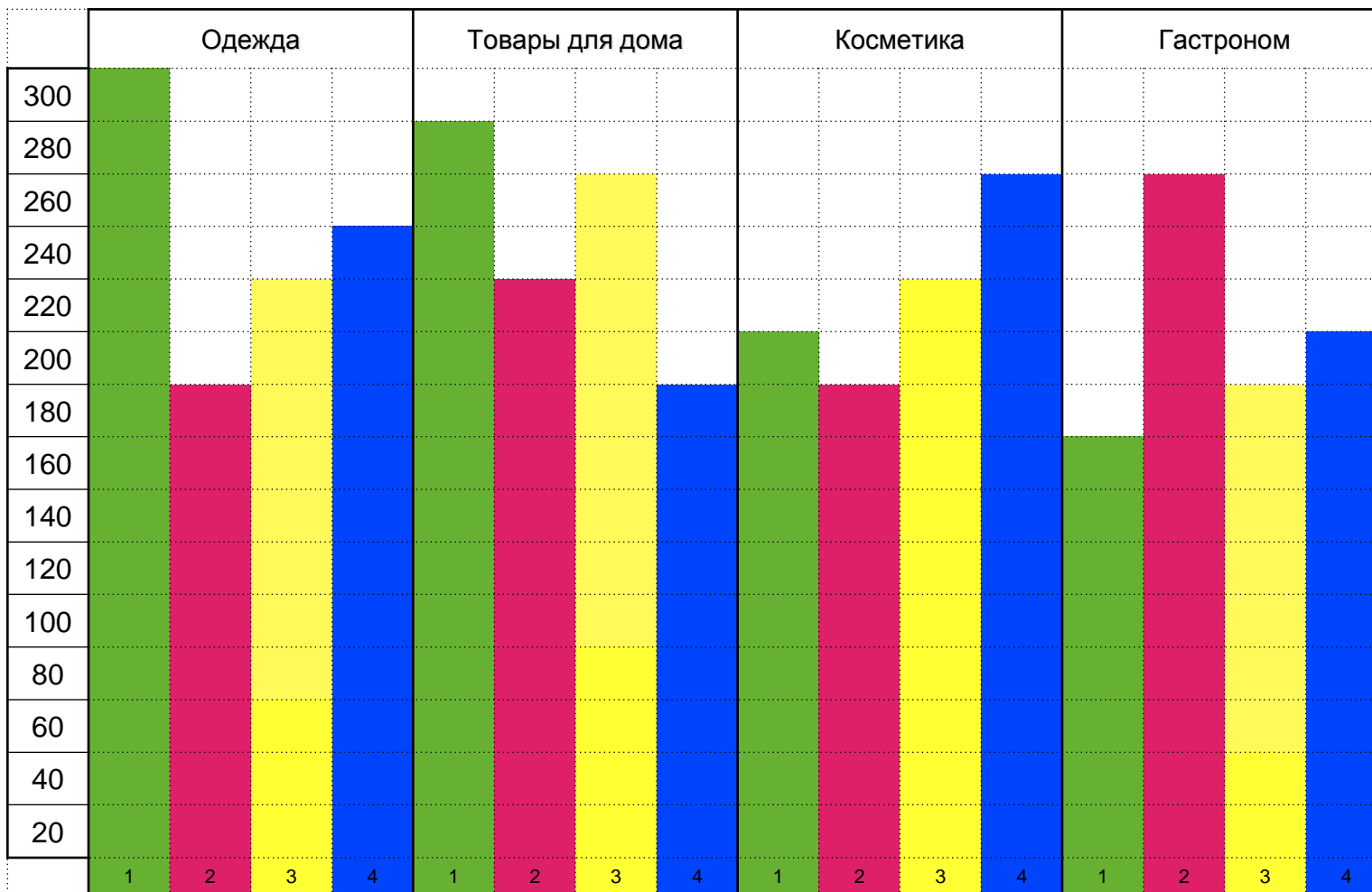


# ИГРЫ НА ДЕНЬГИ

- В чем отличие развлечений от игр на деньги?
- На какие показатели играть?
- Индивидуальные и командные игры

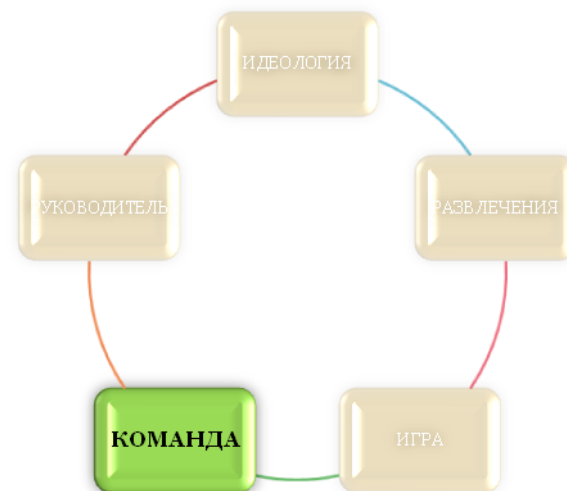


# ГОНКОНГ



# КОМАНДА КАК МОТИВАЦИЯ

- Отличие группы от команды
- Чем мотивирует командная работа
- Общекомандные цели и задачи
- Принципы и традиции команды



# ТО, ЧТО НАС ДЕЛАЕТ КОМАНДОЙ

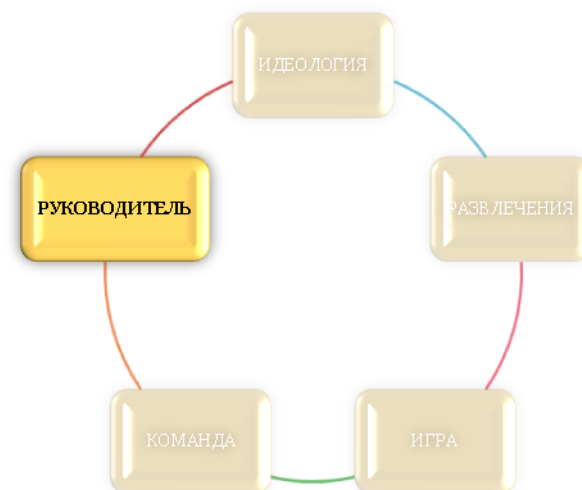


Retail  
Advisor



# ЛИЧНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

- Мой начальник – кто он?
- С кого хочется брать пример
- Мотивирующий и демотивирующий стили управления
- Портрет руководителя



# ВАРИАНТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА

1. Питание за счет компании или льгота. Оплата кофе-брейков. Мотивирующий завтрак
2. Спортивные практики
3. Возможность выбрать униформы по душе
4. Совместная программа лояльности с компаниями-партнерами/ Баллы / Грейды
5. Обучение иностранному языку, кулинарное мастерство, Quiz и прочее
6. Транспорт за особенные достижения
7. Оплачиваемый отгул в день рождения
8. Возможность выбирать себе график работы



## Пляшешников Алексей

Консультант, бизнес-тренер, эксперт в области розничных продаж.



Практический опыт работы в розничной торговле более 18 лет. Основатель **Retail Advisor**. Эксперт **Pro Fashion**. Автор ряда статей по построению бизнес-процессов и управлению персоналом. Автор книги «48 шагов к успеху в продажах»

### ТРЕНИНГИ:

- ❖ **«Менеджер магазина сегодня»**  
Стандартизация бизнес-процессов. Управление KPI в рознице. Наставничество. Позитивный контроль. Мотивация персонала.
- ❖ **«Вся правда о рознице»**  
Юридические аспекты торговли. Построение лояльности у покупателей. Визуальный мерчендайзинг. Тайм-менеджмент. Основы конфликтологии.
- ❖ **КОУЧИНГ - СЕССИИ ДЛЯ ПРОДАВЦОВ**
- ❖ **«Актерское мастерство для развития коммуникационных навыков»**
- ❖ **«Ассесмент-тренинг для продавцов»**
- ❖ **Изготовление обучающих видеоуроков**

**PRO***fashion*



Благодарю за активное участие!

 RetailAdvisor.ru

 /retailadvisor

 Retail\_advisor

 //t.me/retailadvisor

Присоединяйтесь! 

 alexeyup@gmail.com

 +7 (999) 80-800-80

