

Не упустите стремительно растущий рынок голосовых помощников и использование его как канал для продаж. По данным Jupiter нас ожидает всплеск использования голосовых помощников на 320% в 2023 году.

Продажи через голосовых помощников к 2023 году вырастут до более чем \$80 млрд, как ожидается, спрос будет расти на голосовых помощников, которые работают на разных платформах, а не только, к примеру, на Google или Yandex, потому что количество устройств, где это можно использовать увеличивается стремительно от смартфонов, smartTV до умных динамиков в доме. Весь рост голосовых помощников сместится к интернету вещей, т.к. продажи смартфонов начали стагнировать и расширение продаж голосовых помощников будет за счёт интернета вещей.

Ожидается, что ума, чувств у голосовых помощников скоро прибавится и по словам Скотта Хаффмана, вице-президента Google, они смогут определять ваше настроение, продолжать диалог с той фразы, на которой вы закончили некоторое время назад, что очеловечит их ещё больше, а следом за таким прогрессом люди потянутся к этому инструменту ещё активнее.